

Häufig gestellte Fragen

1) Für welche Raumgröße ist ein IQAir-Gerät geeignet?

Je nachdem, wie stark die Luftverschmutzung ist und welche Ventilationsstufe gewählt wird, kann ein IQAir-Gerät bei einer durchschnittlichen Raumhöhe ca. 50-90 m² abdecken. Bleiben Türen zu Nebenräumen geöffnet, können diese ebenfalls von der vom IQAir-Gerät gereinigten Luft profitieren.

2) Welche Garantie hat man, dass IQAir-Systeme die beworbene Leistung erbringen?

Viele Hersteller versprechen eine sehr hohe Filtrationseffizienz, die sie unter realen Bedingungen nicht einhalten können. IQAir geht einen Schritt weiter, als nur Versprechungen zu machen. Jedes IQAir-System wird individuell auf seine tatsächliche Luftfördermenge und Filtrationseffizienz geprüft und zertifiziert. Die individuellen Prüfergebnisse werden auf einem Leistungszertifikat festgehalten, das jedem IQAir-Gerät beiliegt. Das ist Ihre Garantie, dass jedes IQAir-System die beworbene Leistung erreicht (und häufig auch übertrifft).

3) Produzieren IQAir-Systeme Ozon? Warum arbeiten IQAir-Systeme nicht auf Basis der Ionen-Technologie?

Alle IQAir-Luftreiniger sind 100% ozonfrei. Ozon ist ein Lungenreizgas, das auch von Ionisatoren und elektronischen Luftreinigern produziert wird. Selbst kleinste Mengen Ozon sind nicht erwünscht und können für Allergiker und Asthmatiker schädlich sein.

4) Welches IQAir-Modell ist das richtige für mich?

Die *IQAir Personal Health Serie* bietet vier verschiedene IQAir-Modelle an, jedes davon mit einer anderen Filterkombination für spezifische Lufthygieneprobleme. Um das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete IQAir-Modell zu finden, ist natürlich die wichtigste Frage, welche Art von Luftverunreinigung vorliegt:

- a) **luftgetragene Partikel** z.B. Allergene, Dieselabgase, Bakterien, Viren, Schimmelsporen, Partikel aus Verbrennung, PM_{2.5}, PM₁₀ etc. oder
- b) **gasförmige Verunreinigung oder Gerüche** z.B. Formaldehyd, VOCs, Ozon, Stickoxid, Schwefeloxid etc.

- Wenn nur **a)** vorliegt, ist der *HealthPro 100* ideal.
- Wenn der Schwerpunkt bei **a)** und **b)** nur teilweise vorhanden ist, ist der *HealthPro 150* die geeignete Wahl
- Wenn **a)** und **b)** gleichermaßen vorliegen, sollte der *HealthPro 250* gewählt werden.
- Wenn der Schwerpunkt bei **b)** liegt und **a)** nur teilweise vorkommt, ist der *GC MultiGas* die geeignete Wahl
- Wenn nur **b)** vorliegt, wird auch der *GC MultiGas* empfohlen.

Wenn Sie unschlüssig sind und weitere Beratung wünschen, wird Ihr lokaler *Autorisierter IQAir-Händler* in der Lage sein, Sie bei der Auswahl des am besten geeignetsten IQAir-Modells für Ihre individuelle Lufthygiene und Verminderung der Umweltverschmutzung zu unterstützen.

5) Wohin stellt man das Gerät, um bestmögliche Werte zu erzielen?

Um den größtmöglichen Nutzen aus dem System zu ziehen, positioniert man es in dem Raum, in dem man sich generell am längsten aufhält (z.B. Schlaf-, Kinder-, Wohnzimmer oder im Büro). IQAir-Systeme sind mit Rollen ausgestattet, damit sie auf einfache Weise von einem Raum zum anderen befördert werden können.

6) Welche Betriebsstufe sollte ich wählen, um die beste Leistung zu erzielen?

Für beste Ergebnisse sollte das IQAir-System kontinuierlich auf der höchsten Betriebsstufe betrieben werden, bei der Sie sich wohl fühlen. Wenn sich die Luftqualität verbessert oder wenn der Raum nicht belegt ist, wird empfohlen, dass die Betriebsstufe 1 oder 2 ausgewählt wird anstatt den IQAir komplett auszuschalten. Wenn der Raum gewohnheitsmäßig für bestimmte Stunden pro Tag oder an bestimmten Wochentagen unbesetzt ist, kann die fortgeschrittene Schaltuhr des Systems so programmiert werden, dass automatisch auf eine niedrigere Betriebsstufe während dieser Zeiten geschaltet wird. (siehe nächster Absatz)

7) Kann man ein IQAir-System so einstellen, dass es nur zu bestimmten Zeiten oder an bestimmten Wochentagen läuft?

Ja. Die Zeitschaltuhr ermöglicht die Programmierung des Systems auf verschiedenen Ventilationsstufen und Laufzeiten. Dadurch kann der Benutzer tagsüber eine andere Ventilationsstufe wählen als nachts oder z.B. das Gerät nur während der Arbeitszeit (Mo.-Fr. 8-18 h) laufen lassen. Das IQAir-System schaltet sich dann zu den gewünschten Zeiten automatisch ein und aus (oder auf eine niedrigere Ventilationsstufe).

8) Wie lange halten die Filter im Durchschnitt?

IQAir-Systeme arbeiten mit großflächigen Filtern mit hoher Kapazität und einer besonders langen Lebensdauer. Bei einer durchschnittlichen Nutzung von 12 Stunden am Tag auf einer durchschnittlichen Ventilationsstufe bei mittlerer Luftverschmutzung beträgt die Lebensdauer der verschiedenen Filter (in Monaten):

| | Vorfilter | Gas- & Geruchsfilter | HEPA-Filter/Nachfilter |
|-----------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| HealthPro® 100 | 12 - 18 | - | 36 - 48 |
| HealthPro® 150 | 9 - 15 | (kombiniert m. Vorfilter) | 36 - 48 |
| HealthPro® 250 | 12 - 18 | 15 - 21 | 36 - 48 |
| GC MultiGas™ | 9 - 15 | 18 - 30 | 18 - 30 |

Hinweis: Ein niedriger Verschmutzungsgrad und die gelegentliche Nutzung niedriger Ventilationsstufen erhöhen die Filterlebenszeit. Durch längere Laufzeiten und hohe Luftverschmutzung verkürzt sich die Filterlebenszeit.

9) Woran erkennt man, dass ein Filter gewechselt werden muss?

Die Lebensdauer eines Filters in einem effizienten Luftreiniger hängt von 3 Hauptfaktoren ab:

- 1) tatsächliche Laufzeit
- 2) tatsächliche Ventilationsstufe
- 3) Grad der Luftverschmutzung

Hinweis: Diese Tatsache verdeutlicht, dass die von vielen Luftreiniger-Herstellern empfohlenen festen Filterwechselintervalle (z.B. alle 6 Monate) unlogisch und unpräzise sind.

Deswegen besitzen alle IQAir-Systeme eine intelligente Filterlebenszeitüberwachung, die diese 3 Faktoren bei der Berechnung der Filterlebenszeit eines jeden Filters berücksichtigt. Neigt sich die berechnete Filterlebenszeit eines Filters dem Ende zu, weist am Bedienelement eine rote LED-Leuchte darauf hin. Dadurch werden die Lebensdauer maximiert und Kosten für Filterwechsel reduziert.

10) Ich lebe in einem Ort mit hoher Luftverschmutzung. Kann das System diesen Faktor bei der Berechnung der Filterlebensdauer berücksichtigen?

Ja. Wenn bekannt ist, dass die Luftverschmutzung „hoch“ oder „sehr hoch“ ist, kann der *Belastungsindex* für jeden einzelnen Filter entsprechend eingestellt werden. Die *Filterlebenszeitüberwachung* des IQAir's berücksichtigt bei der Berechnung der verbleibenden Lebensdauer eines jeden Filters die programmierte Belastung.

11) Sind Wechselfilter für IQAir-Geräte auch in mehreren Jahren noch erhältlich?

Ja. In unserer kurzlebigen Zeit, in der Unternehmen kommen und gehen, blicken wir stolz auf unsere fast 50-jährige Geschichte in der Luftreinigungsindustrie zurück. Da IQAir-Systeme auf eine lange Lebenszeit konzipiert sind, garantieren wir entsprechend ganze 15 Jahre Verfügbarkeit für Wechselfilter.

12) Sind IQAir-Systeme leise?

Kein Luftreiniger am Markt produziert mehr zu 99.97% Partikel-freie Luft und ist leiser als ein IQAir. Die Dezibelwerte auf den verschiedenen Ventilationsstufen liegen bei 22, 33, 41, 47, 52 und 57 dB (Abweichung: +/- 3 dB).

Hinweis: Um Luft effektiv zu reinigen, muss ein Luftreiniger

- a) hoch-effiziente Filter aufweisen, die
- b) extrem gut versiegelt sind und
- c) einen starken Motor besitzen, damit so viel Raumluft wie möglich die Filter passiert.

Hinweis: Das bedeutet, dass ein effektiver Luftreiniger nicht völlig lautlos laufen kann. Wird ein Luftreiniger als „lautlos“ beworben, hat er entweder keinen Ventilator, einen schwachen Ventilator oder wirkungslose Filter.

13) Müssen IQAir-Systeme gewartet werden?

Abgesehen von Filterwechseln sind IQAir-Systeme 100% wartungsfrei.